

## **Grundzüge des Qualitätsmanagement verständlich dargestellt**



Bärbel Keim-Meermann • Gabriele Agte •  
Karl-Werner Ratschko (Hrsg.)

### **Die Medizinische Fachangestellte – Qualitätsmanagement einführen *leicht gemacht!***

Leitfaden für Medizinische und  
Zahnmedizinische Fachangestellte

2006. 112 Seiten,  
17,3 x 24,5 cm, kartoniert  
ISBN 3-89993-607-8  
€ 14,90 / sFr 25,-

Die Einführung eines praxisinternen Qualitätsmanagements ist für Vertragsärzte und –zahnärzte gesetzlich vorgeschrieben. Das Buch beschreibt, wie sich Arbeitsprozesse in der Praxis durch die Einführung eines Qualitätsmanagements vereinfachen lassen. Ziel ist es, Fehler zu vermeiden sowie die Qualität der angebotenen Leistungen zu steigern. So werden nicht nur die Patienten zufriedener, sondern auch das Praxisteam. Zudem finden Medizinische und Zahnmedizinische Fachangestellte neue Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Karrierechancen.

#### **Die Autorinnen**

Bärbel Keim-Meermann, Sozialwirtin, Arzthelferin und Gesundheitspädagogin. Sie war über zehn Jahre Bundesvorsitzende des Bundesverbandes der Arzt-, Zahnarzt- und Tierarzthelferinnen (BdA e.V.). Derzeit arbeitet sie selbstständig als Expertin für Management und Marketing für Dienstleistungsunternehmen.

Gabriele Agte, Arzthelferin und leitende Röntgenassistentin, Qualitätsmanagementbeauftragte und interne Auditorin im Gesundheitswesen (DGQ e.V.). Sie arbeitet als Praxisberaterin für systemübergreifendes QM und Trainerin.

#### **Der Herausgeber**

Karl-Werner Ratschko war Hauptgeschäftsführer der Ärztekammer Schleswig-Holstein und Leiter des Edmund-Christiani-Seminars. Er ist Vorsitzender der Landesvereinigung für Gesundheitsförderung Schleswig-Holstein und alternierender Vorsitzender des Berufsausschusses für Arzthelferinnen bei der Ärztekammer Schleswig-Holstein.

„Das Buch der Autorinnen [...] liefert ein solides Grundgerüst für die Einführung eines Qualitätsmanagements. Dabei verstehen es die Autorinnen mit ihrer sprachlichen Leistung und dem beruflichen Hintergrund das theoretische Wissen kurzweilig aufzubereiten. Die ausführlichen Fragebögen am Ende eines jeden Teilkapitels des ersten Kapitels unterstreichen den Lehrbuchcharakter des Buches. Der niedrige Preis macht es für jeden zur Selbstfortbildung erschwinglich.“

*News für die Arzthelferin*

„Nach einer ausführlichen Einführung in das Thema erklären die beiden Autorinnen die Einführung eines QM für Arztpraxen in 20 Schritten. Anhand von Beispielen wird anschaulich gemacht, wie die Umsetzung aussehen könnte. So gibt es dort zum Beispiel ein Blankoformular für interne Fehlermeldungen, was so konkret in der Praxis eingesetzt werden könnte. In Extra-Kästen werden laufend Fachbegriffe erklärt. Dabei verlassen die Autorinnen nie die Sichtweise der Arzthelferinnen. Das Buch ist von Arzthelferinnen für Arzthelferinnen geschrieben.“

*Ärztzeitung*